

.....  
(Miejscowość, data)



**Osom Group Sp. z o.o.**  
ul. Grochowska 56 u5  
04-282 Warszawa  
sklep@osompets.pl

### FORMULARZ ZWROTU

Ja niżej podpisany/a niniejszym odstępuję od umowy sprzedaży produktów.

Numer zamówienia (znajdziesz go w mailu z potwierdzeniem zamówienia):	
Ilość zwracanych produktów:	
Imię i nazwisko:	
Adres e-mail:	
W przypadku <b>płatności za pobraniem</b> proszę dokonać zwrotu zapłaconej ceny produktu na niniejszy numer rachunku bankowego:	
Własnoręczny podpis klienta:	

Cześć!

Zamówione produkty nie przypadły Ci do gustu? Nie ma problemu, w naszym sklepie masz 30 dni na odstąpienie od umowy.

Jak dokonać zwrotu w kilku, prostych krokach?

1. Masz 30 dni na powiadomienie nas o odstąpieniu od umowy, czyli o chęci zwrotu zakupionych produktów.
2. Informację o chęci zwrotu zakupionych produktów możesz do nas przesłać w dowolny przez Ciebie sposób, np.:
  - a. pisemnie na adres: Osom Group Sp. z o.o., ul. Grochowska 56 u5 04-282 Warszawa;
  - b. w formie elektronicznej na adres: sklep@osompets.pl;
  - c. lub w formie telefonicznej pod numerem telefonu: +48 786-306-300.
3. W ciągu **30 dni** od poinformowania nas o zwrocie, odeślij na swój koszt zwracane towary na adres: Osom Group Sp. z o.o., ul. Grochowska 56 u5 04-282 Warszawa. **Dołącz do paczki formularz zwrotu, na przykład ten, który znajduj się na odwrocie tej kartki.**
4. **Pamiętaj o zapakowaniu towaru w bezpieczny sposób, by uchronić go przed uszkodzeniem w transporcie.** Będzie nam miło, gdy wykorzystasz oryginalne zabezpieczenia produktów.
5. Oddamy Ci pieniądze najszybciej jak będzie to możliwe, nie później niż w 14 dni od dnia Twojej rezygnacji. Ze zwrotem środków możemy wstrzymać się do momentu, gdy otrzymamy od Ciebie produkt lub dowód jego odesłania.

**Chcesz dowiedzieć się więcej o procedurze zwrotów? Zapoznaj się z naszą Polityką Zwrotów w pełnej wersji, którą znajdziesz w naszym Regulaminie Sklepu Internetowego.**

W razie pytań, napisz na nasz adres: sklep@osompets.pl - z pewnością Ci pomożemy.

Do wypełnienia wyłącznie przez Klienta, będącego przedsiębiorcą,  
który korzysta z prawa odstąpienia od umowy na prawach konsumenta.

.....  
(Miejscowość, data)

Oświadczam, że korzystam z uprawnienia do odstąpienia od umowy na podstawie art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.), ponieważ zawarłem umowę bezpośrednio związaną z moją działalnością gospodarczą, a sama umowa nie posiada dla mnie charakteru zawodowego.

Moja działalność w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG) ma wskazane następujące kody PKD (przedmiot działalności gospodarczej):

- 1) Przeważająca działalność gospodarcza (kod PKD): \_\_\_\_\_
- 2) Wykonywana działalność gospodarcza (kody PKD):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*Jeżeli nie pamiętasz swoich kodów PKD, możesz je sprawdzić na stronie CEiDG (<https://prod.ceidg.gov.pl/CEIDG/CEIDG.Public.UI/Search.aspx>), gdzie w wyszukiwarce wpiszesz dane swojej działalności.*

\_\_\_\_\_  
własnoręczny podpis